



# Критерии присвоения специалистам статуса ПРОФИ

**Создание резерва специалистов на уровень ПРОФИ** - базовые критерии, по которым координатор может принять решение, что специалиста можно рассматривать на заказы премиум (без обязательства задействовать на заказах ПРЕМИУМ).

1. Следование [Своду правил](#), [Кодексу этики](#) и [Инструкции по сопровождению маломобильных граждан](#) (отклонение от правил – причина понижения приоритета).
2. Уважение к работе координатора – берет в работу любые предложенные координатором заказы, соответствующие заявленным в договоре/анкете условиям оказания услуг (больше двух подряд отказов от подходящих заявок – основания для понижения приоритета специалиста)
3. Отзывчивость – берет срочные непродолжительные замены по необходимости, даже если условия заказа не самые удобные.
4. Пунктуальность – безоговорочное соблюдение договоренностей о графике.
5. Ответственность – взял в работу – выхожу, если ухожу с заказа, передаю заказ сменяющему – передаю все знания о подопечном, которые важны в работе (прекращаем сотрудничество с теми, кто подводит своими невыходами без предупреждений)
6. Честность – в материальном плане. В моральном плане допускается ложь во благо по отношению к подопечному, но без злоупотреблений.
7. Гибкость и терпение к подопечному.
8. Уважение и тактичность по отношению к менеджерам компании и другими специалистами.
9. Прохождение дистанционных курсов (стандарты оказания услуг – о правилах работы на заказах компании и основы ухода, первая медицинская помощь) и тестов по итогу.
10. Инициативность и стремление повысить качество жизни подопечного и даже семьи (если человек любит театр и маломобилен, но есть инвалидное кресло, – организовать досуг вне дома)
11. Наставничество – передача знаний и умений на заказах новым специалистам.

## Требования для присвоения статуса ПРОФИ:

1. Профессиональная подготовка в области медицины, психологии, педагогики (учитывается при выборе типа заказа), либо общая образованность и эрудированность.
2. Умение разрешать конфликты.
3. Эмоциональная зрелость:
  - a. взрослая позиция относительно принимаемых в компании решений (если есть решение – значит, оно на чем-то важном основано, если меня это решение не устраивает – мой выбор прекратить сотрудничество, а если я остаюсь – я уважаю это решение и стремлюсь соответствовать)
  - b. понимание своего места в семье при сохранении самоуважения (я пришел помогать этой семье реализовывать быт, их правила – это их право, я не имею право давать оценки и поучать клиентов, своим мнением делюсь, когда клиентам это нужно), если я наблюдаю то, с чем категорически не согласен – обозначаю позицию координатору и прошу содействия, если вопрос не решаем, прошу замену и передаю заказ



- с. способность за нежелательными проявлениями в виде агрессии, злости, негативных эмоций видеть причину и работать с ней (на меня клиент кричит не потому, что он меня хочет обидеть, а потому что он не знает другого способа донести свое пожелание)
- 4. Саморазвитие в профессиональной области.
- 5. Обязательное стремление повысить качество жизни подопечного (см п. 10 базовых обязательств)

**Вытекающие из статуса ПРОФИ обязанности – возможности:**

- 1. В перспективе – лидерство в районной команде из 7-10 специалистов (организация временных подмен на вмененных заказах, поддержка новых специалистов)
- 2. Кураторство остальных специалистов в области своей профессиональных компетенций (психология, медицина, педагогика, диетология и т.д.)

Разработано: 01.09.2021 г.